

## **الوثيقة (2-5)**

### **ملحق المواصفات الفنية**

حرصاً من جهاز المسؤولية الطبية على مواكبة التطور والتقدم التقني في مجال تطوير وتحسين الخدمات الالكترونية للجهاز والمحتوى الخاصة به ، فيتقدم الجهاز بطرح هذه الممارسة لتطوير الموقع الرسمي لجهاز المسؤولية الطبية والتطبيقات الملحقة به ، وستركز اعمال الممارسة على تطوير الموقع الرسمي والتطبيقات الإلكترونية الحديثة والمتطورة وعلى ان يتم التطوير والبناء على منصة معتمدة لإدارة محتويات الويب "Web Content Management System" ومتصلة بتطبيقات الهاتف الذكي وفقاً للشروط الخاصة المذكورة أدناه، بحيث يكون لها القدرة على احتواء وعرض جميع البيانات والتطبيقات المتوفرة في الموقع الرسمي وإدارتها جميعاً بشكل مركزي ودون تكرار في ادخال البيانات.

• **يجب على الشركات التي ستتقدم للممارسة ان تكون على علم ودراية بالتالي:**

1. تنفيذ أعمال الممارسة من تطوير واختبار وتنفيذ على الخوادم الخاصة بالمتعهد لحين الاستلام النهائي لأعمال الممارسة ثم نقلها لبيئة العمل المعتمدة لدى الجهاز
2. اللغات المدعومة في موقع الجهاز هي (اللغة العربية والإنجليزية) مع إمكانية إضافة لغات
3. العنوان الالكتروني الرسمي لموقع جهاز المسؤولية الطبية

م	اسم الموقع	العنوان على الإنترنت
1	الموقع الرئيسي للجهاز	amr.gov.kw
2	نظام الشكاوى اونلاين	portal.amr.gov.kw

البند الأول: تطوير الموقع الرسمي لجهاز المسؤولية الطبية وتطبيقات الهاتف الذي الخدمات المطلوبة في الموقع كحد أدنى:

م	اسم الخدمة
1	امكانية انشاء أقسام رئيسية وأقسام فرعية
2	قسم لإدارة ونشر الأخبار الإعلامية وفعاليات الجهاز
3	قسم لإعلانات الشئون المالية واستقبال العطاءات
4	المكتبة الإعلامية لصور وفيديو اعمال الجهاز
5	المكتبة الرقمية العامة وتشمل الوثائق والمستندات العامة
6	المكتبة الرقمية للموظفين وتشمل مواد مرئية وسمعية والكتب النوعية واخلاقيات المهنة مع إمكانية إنشاء تصنيفات فرعية وإضافة محرك بحث للمحتوى يشمل بحث عام وبحث متقدم
7	صفحة عامة لنشر قرارات الجهاز - الجهات المخالفة
8	صفحة لإدارة واستقبال طلبات الافصاح عن معلومات
9	تطبيقات الهواتف الذكية
10	صفحة لإدارة وترتيب الأسئلة الأكثر شيوعاً

11	صفحة اتصل بنا (الهاتف - الايميل) مع وجود حماية من SPAM
12	الهيكل التنظيمي وكلمة الجهاز
13	التكامل مع موقع إدارة التراخيص الطبية وإمكانية ارسال واستقبال المعلومات من خلال API

- كما يجب على المتعهد الالتزام وتنفيذ جميع المتطلبات التالية:
1. يجب على المتعهد تطوير الموقع الرسمي والتطبيقات التابعة له بناء على منصة معتمدة لإدارة محتويات الويب "Web Content Management System"،  
على ان تدعم المواصفات التالية كحد أدنى:

#### **1- General specs:**

- 1.1. Web Content Management System that has high stability, high performance, and security.
- 1.2. Scalable CMS for high-traffic websites.
- 1.3. Support Plenty of APIs like Custom Post Type (CPT), Taxonomies, and REST using security token or equivalent.
- 1.4. Support SQL, MySQL database or equivalent.
- 1.5. Bootstrap and jQuery Support.
- 1.6. Responsive Design.
- 1.7. SEO Optimized.
- 1.8. Template Driven.
  - 1.9. Prefer to have Drag Drop Page Builder.
  - 1.10. Advanced Files Uploader (Foreground/Background).
  - 1.11. Auto Thumbnail generation.
  - 1.12. Powerful Media Management.
  - 1.13. System should have Workflow.
  - 1.14. Support Multi-paged posts for long posts.
  - 1.15. Web and Email Notifications.
  - 1.16. Advanced Search.
  - 1.17. E-library for public.
  - 1.18. The website should use SSL encryption.
  - 1.19. Cross-Browser Compatibility, the website will be compatible with major web browsers, ensuring consistent performance.

## **2- Staff private portal**

- 2.1. Private E-library for authenticated users with AI and advanced search capabilities
- 2.2. Board meeting System (check number 6 below)

## **3. Azure Open AI Integration or equivalent**

- 3.1. Develop/Provide an AI-powered search feature (Cognitive Search) that allows the public or staff to search a database of laws and frequently asked questions (FAQs) related to AMR's work.

## **4. Mobile App Features**

- 4.1. Prefer to use a Native language such as Swift, Java.
- 4.2. Mirror all website contents and services using API securely.
- 4.3. Using Kuwait mobile ID (Public Authority for civil Information-PACI) upon registration and login.
- 4.4. Providing an annual subscription in the name of AMR in the following application stores.
  - 4.4.1. Apple AppStore.
  - 4.4.2. Google Play store.
  - 4.4.3. Huawei AppGallery store.
- 4.5. The mobile applications should work on multiple devices and not limited to.
  - 4.5.1. iPhone devices.
  - 4.5.2. iPad devices.
  - 4.5.3. Android devices.
  - 4.5.4. Huawei devices.

## **5. Microsoft CRM Integration**

- 5.1. Implement real-time synchronization between the website, mobile app, and CRM to ensure consistent and up-to-date case information based on Kuwait national ID (civil ID).

## 6. Board meeting System Features

- 6.1. Only authenticated users should have the ability to schedule a meeting.
- 6.2. Role-based access to ensure only authorized personnel can edit or delete bookings.
- 6.3. Location selector with a dropdown menu and can add meeting agendas or notes.
- 6.4. Integration with Microsoft Outlook calendar to allow users to synchronize their meetings.
- 6.5. Display of available and occupied time slots.
- 6.6. Automatic email notifications for meeting confirmations, reminders, or cancellations. SMS notification option if necessary.
- 6.7. The system MUST prevent meeting room double-booking by showing slots that are already occupied as unavailable.
- 6.8. Option to create/edit/view upcoming meetings for a user.

### 2. مميزات لوحة التحكم – (الحد الأدنى)

- إدارة المستخدمين وجميع أقسام الموقع.
- عرض الإحصائيات العامة والتفصيلية لإدارة النشر مثل عدد الزيارات وعدد الزوار وعدد الصفحات التي تمت زيارتها وغيرها.
- إنشاء Workflow لإدارة النشر (مدخل بيانات + مدقق + ناشر).
- عرض التنبيهات في حال وجود أي ملاحظات في محتوى الموقع من قبل الزوار.
- سجل حركة الموقع من حيث الإضافة والتعديل والحذف.
- ادخال وإدارة كافة الوثائق والملفات المرفقة من خلال المتصفح.

3. يجب على المتعهد تصميم ثلاث 3 تصاميم متميزة مقترحة ومختلفة للموقع بالكامل ليتم اختيار واحدة منها من قبل الجهاز لتكون هي تصميم الواجهة الرئيسية والتطبيقات المستخدمة بالكامل، على أن يكون التصميم قابل للتعديل فيما بعد، ويجب أن تكون الواجهة مصممة لعرض المحتويات باللغة العربية والإنجليزية مع مراعاة اتجاه الصفحة مع القدرة على إضافة لغات جديدة مستقبلاً، ويتم اعتماد محتويات وعناصر الواجهة الرئيسية وطريقة التقسيم والمعلومات المنشورة بالتنسيق مع الجهاز وبما يتوافق مع طبيعة عمل الجهاز الطبي والقانوني.

4. بعد اعتماد التصميم الخاص بالموقع يجب على المتعهد أن يقوم بإدخال جميع محتويات وبيانات الموقع الجديد الذي تم العمل عليه بموجب هذه الممارسة، ويتضمن ادخال جميع المحتويات النصية والصور والوسائط المتعددة والروابط واي بيانات أخرى حسب ما يتم اعتماده من جهاز المسؤولية الطبية وبما لا يتجاوز 500 وثيقة.

5. يجب على المتعهد بعد أن يقوم بتدريب المستخدمين الرئيسيين (مديري النظام) من موظفي الجهاز على آلية عمل الموقع وعلى ادارة المحتوى وتوزيع الصلاحيات وإدارة التطبيقات، بالإضافة إلى تدريب المستخدمين (مدخلي البيانات) على ادارة المحتوى والنشر والتعديل، بالإضافة الى تدريب المستخدمين على آلية رفع وتعديل الملفات وطريقة أرشفتها ونشرها على الموقع كما يجب توفير كافة الوثائق (documentations) الخاصة بالموقع والتي توضح آلية الاستخدام والنشر والتعديل على شكل وثائق وملفات فيديو تعليمية.

6. يجب على المتعهد أن يقوم بتوفير صيانة شاملة لجميع اجزاء الموقع والتطبيقات الجديدة التي تم انشاؤها من قبل المتعهد بموجب هذه الممارسة، بالإضافة الى تقديم خطة عمل دورية للنسخ الاحتياطي للبيانات طوال فترة سريان العقد.

7. تمكين الموظفين من الدخول إلى إدارة الموقع عبر توفير دعم لتسجيل الدخول بواسطة حساب الموظف Microsoft 365 وفقاً للصلاحيات الممنوحة له وغيرها من الطرق. SSO

8. يجب على المتعهد بعد أن يقوم بتأمين الموقع تماماً وبشكل كامل من الناحية التقنية وفقاً للمقاييس العالمية، وتقديم ما يثبت خلو الموقع من الأخطاء والثغرات وذلك عبر تقديم تقرير صادر من جهات متخصصة ومعتمدة محلياً أو عالمياً قبل التسليم النهائي للأعمال ويشمل:

○ Penetration Testing report that include at least

▪ **Vulnerability Assessment:**

Begin by conducting a thorough vulnerability assessment of your website's code, infrastructure, and configurations.

▪ **Authentication and Authorization:**

Review how user authentication and authorization are implemented. Ensure

strong password policies, use multi-factor authentication where necessary, and limit access to sensitive areas.

▪ **Data Encryption:**

Describe how sensitive data is encrypted in transit and at rest. Ensure that SSL/TLS is implemented for secure communication and consider data encryption solutions for database storage.

▪ **Content Security Policy (CSP):**

Implement a CSP header to mitigate cross-site scripting (XSS) and other code injection attacks by defining which sources of content are considered trusted.

▪ **Input Validation**

▪ **File Upload Security**

▪ **Error Handling**

▪ **Monitoring and Logging**

البند الثاني: تشغيل واستضافة وإدارة الموقع الرسمي

1. يفضل أن تكون بيئة عمل الموقع على Cloud computing أو ما يكافئها.
2. توفير نظام التشغيل ويندوز مع التراخيص اللازمة.
3. توفير عدد 5 static IP addresses
4. Unlimited monthly bandwidth
5. Connection speed not less than 100 mbps
6. سعة تخزين لا تقل عن 1 تيرا.
7. توفير نسخ احتياطية دورية خارج السيرفر.
8. ضمان استمرار الخدمة بنسبة 99.9% business continuity
9. المواصفات الفنية للسيرفر أو الخدمة لا تقل عن آو ما يكافئها (الحد الأدنى).
  - Windows server 2019 or higher
  - 8 vCPU with 32 Gb of memory

- Enterprise Grade SSD 2x1 TB -RAID 1
- الخدمات التقنية في الاستضافة السحابية (Cloud computing) أو ما يكافئها

sr.	Service	Qty
1	App Service or virtual machine	2
2	Antivirus for Cloud	2
3	Application Gateway (load balancer)	1
4	Real-Time Monitor	1
5	WAF and DDoS protection	1
6	RDS (Database)	1
7	Offsite Backup	1

### جدول الأسعار

#### تطوير الموقع الرسمي لجهاز المسؤولية الطبية

الملاحظات	قيمة العرض		العدد	بيان	م
	دينار	فلس			
			3	تطوير الموقع الرسمي لجهاز المسؤولية الطبية وتطبيقات الهاتف الذكي	1
			1	تشغيل وإدارة الموقع الرسمي	2
الإجمالي فقط وقدره:					